



GARANZIA DI PRODOTTO

Pan International garantisce i suoi prodotti mediante una garanzia commerciale, qui denominata "Garanzia", soggetta alle condizioni di utilizzo del prodotto e alle limitazioni sottoelencate.

Applicazione della Garanzia

Il diritto alla Garanzia è riservato esclusivamente ai soli clienti Pan International; esso non è mai trasferibile a terze parti, anche nel caso in cui queste siano rivenditori, installatori o utilizzatori del Prodotto.

La Garanzia ha validità dalla data di acquisto riportata in fattura e ha durata pari a quanto specificato nella relativa documentazione di prodotto.

In generale e a discrezione di Pan International, la Garanzia può essere applicata per:

- La riparazione o la sostituzione dell'intero apparecchio.
- La riparazione o la sostituzione delle sole parti difettose (ad esempio led, driver, riflettori, vetri, parti metalliche, etc.).
- L'accredito del prezzo di acquisto del prodotto o del valore della sola parte difettosa.

Condizioni di Garanzia

Affinché la Garanzia sia applicabile, devono essere soddisfatte tutte le condizioni di corretta installazione ed utilizzo del Prodotto, così come di seguito elencate:

- I Prodotti devono essere utilizzati in conformità alle specifiche d'uso indicate da Pan International nei manuali di installazione del Prodotto.
- Gli ambienti di installazione devono essere idonei all'impiego dei Prodotti.
- L'installazione e/o il montaggio dei Prodotti devono essere eseguiti in conformità alle istruzioni allegate ai Prodotti stessi e da personale tecnico specializzato.
- I Prodotti devono essere soggetti a comprovata manutenzione e pulizia periodica tale da mantenere nel tempo le condizioni ottimali di funzionalità. Tale manutenzione deve essere eseguita da personale tecnico specializzato e in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto.
- Il funzionamento del Prodotto non deve essere superiore alle 4400 ore / anno, con periodi di accensione giornaliera di massimo 12 ore.
- L'eventuale abbinamento del Prodotto con dispositivi elettronici o digitali, drivers, alimentatori o accessori deve essere effettuato con prodotti e componenti forniti da Pan International.
- I prodotti devono essere installati in condizioni e posizioni ideali, ovvero tali da permettere il mantenimento delle corrette condizioni di esercizio; se non diversamente specificato nella documentazione di prodotto, si considerano come parametri di riferimento:

- Tensione di alimentazione elettrica corrispondente a quella indicata nel manuale di istruzioni, costantemente mantenuta nel tempo.
 - Temperatura ambiente compresa fra -20°C e +35°C. Per installazioni in esterno deve essere accuratamente evitata l'accensione nelle ore in cui l'apparecchio è soggetto ad irraggiamento solare diretto.
 - Umidità dell'ambiente non superiore al 60%.
 - Assenza di carichi meccanici gravanti sul Prodotto.
 - Assenza di materiali, sostanze, agenti chimici o agenti atmosferici dannosi, con particolare riferimento ad acidi, detersivi o corrosivi che vengano a contatto anche temporaneo con il Prodotto se quest'ultimo non è specificatamente dichiarato idoneo.
 - Assenza di elementi o materiali a contatto con il prodotto o posizionati in modo da impedire la circolazione dell'aria (ad esempio pannelli, materiali isolanti, coperte termiche, lana di roccia, ect.)
- In ogni caso la Garanzia non è applicabile
 - A tutti i difetti causati da sovratensioni di qualunque tipo generate dalla rete elettrica esterna.
 - Ai prodotti utilizzati in ambiente salino, con particolare riferimento alla verniciatura e alla finitura superficiale, se l'apparecchio non è specificatamente dichiarato idoneo all'installazione in tali ambienti.

Inoltre, costituisce condizione necessaria per l'applicabilità della Garanzia che:

- il Cliente sia in regola con i pagamenti in conformità alle condizioni di pagamento concordate nelle fatture di vendita. Mancati pagamenti, anche parziali, sono motivo di totale decadenza della Garanzia.
- il Cliente abbia preventivamente effettuato tutte le operazioni di primo intervento indicate nel manuale di istruzioni allegato al Prodotto.
- Il vizio o difetto, debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità, venga denunciato per iscritto dal Cliente a Pan International non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta.
- Il Prodotto che si presume difettoso sia conservato dal Cliente nello stato in cui si trova, compresa la sorgente luminosa, per tutto il tempo necessario a consentire alla Pan International o a suoi incaricati di svolgere le necessarie verifiche sui difetti/vizi reclamati.

Limiti della Garanzia

La Garanzia non si applica in nessun caso se:

- Sono state apportate modifiche e/o riparazioni ai Prodotti senza autorizzazione scritta da Pan International.
- Il "Tasso di Difettosità" è inferiore al "Tasso di Guasto Nominale" pari a 0,2% dei Prodotti per 1.000 ore di utilizzo, soglia entro la quale la percentuale di eventuale difettosità è da considerarsi normale.

- Se il flusso emesso dai LED si riduce nel tempo entro i parametri del normale abbattimento delle prestazioni previste dal metodo di misurazione standardizzato IES TM-21.

Inoltre, la Garanzia non è applicabile se:

- L'impianto è costituito da Sistemi di Gestione Digitale della Luce. Per detti Sistemi la garanzia potrà essere concessa a seguito della valutazione da parte di Pan International del progetto illuminotecnico e del relativo impianto.
- Si riscontrano differenze di "efficacia luminosa" e/o "emissione di flusso" e/o "temperatura di colore" e/o "resa di colore", rispetto a Prodotti già precedentemente installati, sia nel caso di integrazioni di impianti esistenti sia nel caso di sostituzioni di apparecchi precedentemente forniti.
- L'utilizzo del Prodotto è scorretto o non conforme alle istruzioni d'uso e di montaggio fornite da Pan International, comunque scaricabili dal sito www.panint.it.
- I difetti sono causati da attività di pulizia e manutenzione non idonea, con particolare riferimento all'utilizzo di agenti chimici e detergenti.
- I difetti sono conseguenti ad atti vandalici, forzature meccaniche, scassi, etc.
- I difetti sono conseguenti ad accadimenti straordinari come inondazioni, terremoti, incendi, etc.

Esclusioni dalla Garanzia

In ogni caso sono esclusi dalla presente Garanzia:

- I componenti e le parti soggette ad usura (ad esempio; sorgenti luminose di ogni genere, batterie, parti meccaniche soggette ad usura, etc.).
- Il ripristino, l'installazione e la manutenzione di software, anche in seguito a malfunzionamenti dovuti a bug o virus.
- L'installazione, la disinstallazione, il montaggio o smontaggio, il noleggio di strumenti e attrezzature, nonché il rimborso di tutti i costi derivanti dalle suddette operazioni.
- Il rimborso dei costi per qualsiasi tipo di danno derivante dal malfunzionamento, compreso eventuali costi o perdite finanziarie causate dall'impossibilità di illuminare in conseguenza al difetto, sia esso effettivo o presunto.
- Il rimborso dei costi di trasporto del reso e di eventuali sostituzioni, qualora il Prodotto venga riconosciuto come "non difettoso".

Condizioni del Reclamo

In caso di ricorso alla garanzia, in prima istanza il Cliente dovrà inviare a Pan International

- Fattura di acquisto.
- Codice del prodotto
- Descrizione dettagliata del reclamo
- Quantità dei prodotti oggetto del reclamo e quantità dei prodotti installati
- Ore di funzionamento dei prodotti
- Dettaglio di manutenzione

Pan International si riserva il diritto di recuperare ed esaminare i Prodotti oggetto del reclamo prima di applicare la Garanzia.

Diritto Applicabile

In relazione al continuo evolversi delle tecnologie legate alla componentistica elettronica, Pan International si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni della presente Garanzia senza preavviso alcuno.

Qualunque controversia riguardante la presente Garanzia e comunque relativa all'interpretazione ed all'esecuzione della suddetta, sarà di competenza del Giudice del luogo in cui ha sede Pan International.