



## GARANZIA DI PRODOTTO

Pan International garantisce i suoi prodotti mediante una garanzia commerciale, qui denominata "Garanzia", soggetta alle condizioni di utilizzo del prodotto e alle limitazioni sottoelencate.

### Applicazione della Garanzia

Il diritto alla Garanzia è riservato esclusivamente ai soli clienti Pan International; esso non è mai trasferibile a terze parti, anche nel caso in cui queste siano rivenditori, installatori o utilizzatori del Prodotto.

La Garanzia ha validità dalla data di acquisto riportata in fattura e ha durata pari a quanto specificato nella relativa documentazione di prodotto.

In generale e a discrezione di Pan International, la Garanzia può essere applicata per:

- La riparazione o la sostituzione dell'intero apparecchio.
- La riparazione o la sostituzione delle sole parti difettose (ad esempio led, driver, riflettori, vetri, parti metalliche, etc.).
- L'accredito del prezzo di acquisto del prodotto o del valore della sola parte difettosa.

### Condizioni di Garanzia

Affinché la Garanzia sia applicabile, devono essere soddisfatte tutte le condizioni di corretta installazione ed utilizzo del Prodotto, così come di seguito elencate:

- I Prodotti devono essere utilizzati in conformità alle specifiche d'uso indicate da Pan International nei manuali di installazione del Prodotto.
- Gli ambienti di installazione devono essere idonei all'impiego dei Prodotti.
- L'installazione e/o il montaggio dei Prodotti devono essere eseguiti in conformità alle istruzioni allegate ai Prodotti stessi e da personale tecnico specializzato.
- I Prodotti devono essere soggetti a comprovata manutenzione e pulizia periodica tale da mantenere nel tempo le condizioni ottimali di funzionalità. Tale manutenzione deve essere eseguita da personale tecnico specializzato e in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto.
- Il funzionamento del Prodotto non deve essere superiore alle 4400 ore / anno, con periodi di accensione giornaliera di massimo 12 ore.
- L'eventuale abbinamento del Prodotto con dispositivi elettronici o digitali, drivers, alimentatori o accessori deve essere effettuato con prodotti e componenti forniti da Pan International.
- I prodotti devono essere installati in condizioni e posizioni ideali, ovvero tali da permettere il mantenimento delle corrette condizioni di esercizio; se non diversamente specificato nella documentazione di prodotto, si considerano come parametri di riferimento:

- Tensione di alimentazione elettrica corrispondente a quella indicata nel manuale di istruzioni, costantemente mantenuta nel tempo.
  - Temperatura ambiente compresa fra -20°C e +35°C. Per installazioni in esterno deve essere accuratamente evitata l'accensione nelle ore in cui l'apparecchio è soggetto ad irraggiamento solare diretto.
  - Umidità dell'ambiente non superiore al 60%.
  - Assenza di carichi meccanici gravanti sul Prodotto.
  - Assenza di materiali, sostanze, agenti chimici o agenti atmosferici dannosi, con particolare riferimento ad acidi, detersivi o corrosivi che vengano a contatto anche temporaneo con il Prodotto se quest'ultimo non è specificatamente dichiarato idoneo.
  - Assenza di elementi o materiali a contatto con il prodotto o posizionati in modo da impedire la circolazione dell'aria (ad esempio pannelli, materiali isolanti, coperte termiche, lana di roccia, ect.)
- In ogni caso la Garanzia non è applicabile
    - A tutti i difetti causati da sovratensioni di qualunque tipo generate dalla rete elettrica esterna.
    - Ai prodotti utilizzati in ambiente salino, con particolare riferimento alla verniciatura e alla finitura superficiale, se l'apparecchio non è specificatamente dichiarato idoneo all'installazione in tali ambienti.

Inoltre, costituisce condizione necessaria per l'applicabilità della Garanzia che:

- il Cliente sia in regola con i pagamenti in conformità alle condizioni di pagamento concordate nelle fatture di vendita. Mancati pagamenti, anche parziali, sono motivo di totale decadenza della Garanzia.
- il Cliente abbia preventivamente effettuato tutte le operazioni di primo intervento indicate nel manuale di istruzioni allegato al Prodotto.
- Il vizio o difetto, debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità, venga denunciato per iscritto dal Cliente a Pan International non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta.
- Il Prodotto che si presume difettoso sia conservato dal Cliente nello stato in cui si trova, compresa la sorgente luminosa, per tutto il tempo necessario a consentire alla Pan International o a suoi incaricati di svolgere le necessarie verifiche sui difetti/vizi reclamati.

### **Limiti della Garanzia**

La Garanzia non si applica in nessun caso se:

- Sono state apportate modifiche e/o riparazioni ai Prodotti senza autorizzazione scritta da Pan International.
- Il "Tasso di Difettosità" è inferiore al "Tasso di Guasto Nominale" pari a 0,2% dei Prodotti per 1.000 ore di utilizzo, soglia entro la quale la percentuale di eventuale difettosità è da considerarsi normale.

- Se il flusso emesso dai LED si riduce nel tempo entro i parametri del normale abbattimento delle prestazioni previste dal metodo di misurazione standardizzato IES TM-21.

Inoltre, la Garanzia non è applicabile se:

- L'impianto è costituito da Sistemi di Gestione Digitale della Luce. Per detti Sistemi la garanzia potrà essere concessa a seguito della valutazione da parte di Pan International del progetto illuminotecnico e del relativo impianto.
- Si riscontrano differenze di "efficacia luminosa" e/o "emissione di flusso" e/o "temperatura di colore" e/o "resa di colore", rispetto a Prodotti già precedentemente installati, sia nel caso di integrazioni di impianti esistenti sia nel caso di sostituzioni di apparecchi precedentemente forniti.
- L'utilizzo del Prodotto è scorretto o non conforme alle istruzioni d'uso e di montaggio fornite da Pan International, comunque scaricabili dal sito [www.panint.it](http://www.panint.it).
- I difetti sono causati da attività di pulizia e manutenzione non idonea, con particolare riferimento all'utilizzo di agenti chimici e detergenti.
- I difetti sono conseguenti ad atti vandalici, forzature meccaniche, scassi, etc.
- I difetti sono conseguenti ad accadimenti straordinari come inondazioni, terremoti, incendi, etc.

## **Esclusioni dalla Garanzia**

In ogni caso sono esclusi dalla presente Garanzia:

- I componenti e le parti soggette ad usura (ad esempio; sorgenti luminose di ogni genere, batterie, parti meccaniche soggette ad usura, etc.).
- Il ripristino, l'installazione e la manutenzione di software, anche in seguito a malfunzionamenti dovuti a bug o virus.
- L'installazione, la disinstallazione, il montaggio o smontaggio, il noleggio di strumenti e attrezzature, nonché il rimborso di tutti i costi derivanti dalle suddette operazioni.
- Il rimborso dei costi per qualsiasi tipo di danno derivante dal malfunzionamento, compreso eventuali costi o perdite finanziarie causate dall'impossibilità di illuminare in conseguenza al difetto, sia esso effettivo o presunto.
- Il rimborso dei costi di trasporto del reso e di eventuali sostituzioni, qualora il Prodotto venga riconosciuto come "non difettoso".

## **Condizioni del Reclamo**

In caso di ricorso alla garanzia, in prima istanza il Cliente dovrà inviare a Pan International

- Fattura di acquisto.
- Codice del prodotto
- Descrizione dettagliata del reclamo
- Quantità dei prodotti oggetto del reclamo e quantità dei prodotti installati
- Ore di funzionamento dei prodotti
- Dettaglio di manutenzione

Pan International si riserva il diritto di recuperare ed esaminare i Prodotti oggetto del reclamo prima di applicare la Garanzia.

### **Diritto Applicabile**

In relazione al continuo evolversi delle tecnologie legate alla componentistica elettronica, Pan International si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni della presente Garanzia senza preavviso alcuno.

Qualunque controversia riguardante la presente Garanzia e comunque relativa all'interpretazione ed all'esecuzione della suddetta, sarà di competenza del Giudice del luogo in cui ha sede Pan International.