

PAN

GARANZIA PRODOTTO

numero _____ data _____

PAN International SRL, con sede in Tavarnelle Val di Pesa, Viale G. Michelucci n.1, P.I. 03865770485 (di seguito la "PAN") rilascia dichiarazione garanzia (di seguito la "Garanzia") sui prodotti costruiti, commercializzati e distribuiti con i marchi "PAN", "Sibilla", "Alta Tensione" (di seguito i "Prodotti" singolarmente il "Prodotto").

(i) La PAN garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di materiale, nel caso in cui gli stessi siano utilizzati in conformità con la loro destinazione per un periodo di ventiquattro (24) mesi dalla data riportata nella fattura di acquisto.

a. **documento di vendita:** _____ **data:** _____

b. **articolo/prodotto:** _____

(ii) PAN rilascia la presente Garanzia a favore della società (di seguito il "Cliente") come da intestazione fattura vendita. Il documento contabile è parte integrante del rilascio garanzia.

(iii) Ai fini della attivazione della Garanzia, il Cliente dovrà compilare ed inviare, con messaggio di posta elettronica panint@panint.it oppure attraverso lettera raccomandata, la SCHEDA INSTALLAZIONE PRODOTTI che costituisce parte integrante della Garanzia concessa.

Copia del documento di garanzia, documento contabile e scheda installazione prodotti saranno protocollati ed attivabili in caso di necessità.

CONDIZIONI DI RILASCIO GARANZIA:

Ferma restando la procedura di attivazione sopra prevista, si rende noto che la Garanzia opera alle seguenti condizioni:

- I Prodotti siano utilizzati in conformità alle specifiche d'uso indicate. I locali d'installazione siano idonei all'impiego degli apparecchi e non ne venga compromessa la funzionalità.
- L'installazione e/o il montaggio dei Prodotti siano eseguiti in conformità alle istruzioni allegate ai Prodotti stessi e da personale tecnico specializzato;
- I valori limite di temperature e tensioni non siano oltrepassati ed i Prodotti non siano esposti a carichi meccanici -vibrazioni non conformi alla destinazione degli stessi;
- Per quanto concerne gli alimentatori elettronici, il Prodotto dovrà essere installato con lampade conformi alle corrispondenti specifiche IEC in vigore al momento dell'acquisto;
- Se prevista, venga eseguita attività di manutenzione sul Prodotto in conformità alle istruzioni allegate.
- Non siano state apportate modifiche e/o riparazioni ai Prodotti senza autorizzazione scritta da PAN.
- Il Cliente abbia regolarmente pagato il Prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nella fattura di vendita. Mancati pagamenti, anche parziali, sono motivo di totale decadenza Garanzia prodotto.
- Il vizio - difetto, (debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità) venga denunciato per iscritto dal Cliente alla PAN a pena di decadenza entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta;
- Il Prodotto risultato viziato sia conservato dal Cliente nello stato in cui si trova (ivi compresa la sorgente luminosa) per tutto il tempo necessario a consentire alla PAN (o suoi incaricati) di svolgere le necessarie verifiche sui difetti/vizi asseritamente riscontrati;
- In caso di ricorso alla garanzia, il Cliente dovrà presentare la fattura di acquisto e copia della presente debitamente sottoscritta da PAN.

Limitazioni della GARANZIA - la garanzia non è prevista nei seguenti casi:

- Difetti imputabili ad eventi imprevedibili ed imprevedibili, (es. caso fortuito e/o forza maggiore, eventi atmosferici straordinari ed eccezionali come scariche elettriche, fulmini ed allagamenti).
- Tutte le condizioni che possano danneggiare o limitare uso e funzioni degli apparecchi ma ne escludano la riconducibilità al processo di produzione/fabbricazione.
- In presenza di vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) di ampiezza o durata superiori a:
 - 1000 V tra conduttore e conduttore (L e N);
 - 2000 V tra conduttore e terra (L e PE, N e PE) e
 - in accordo alla IEC 61000-4-5:2005-11;
- Modifiche, alterazioni o riparazioni da chiunque effettuati senza preventivo incarico scritto di PAN.
- In caso di attivazione della Garanzia, a discrezione della PAN, si potrà ricorrere alla sostituzione del prodotto, la sostituzione del componente, o la concessione della riduzione del prezzo. Tutti i prodotti sostitutivi o tutte le parti di ricambio possono contenere materiali nuovi o riciclati, equivalenti ai prodotti nuovi e a parti degli stessi.
- Il prodotto sostitutivo potrà deviare in misura sostanziale dal prodotto originario, per quanto riguarda dimensioni, design e prestazioni offerte. Ciò si giustifica con i costanti miglioramenti delle efficienze legate al progresso tecnologico.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA - Sono esclusi dalla copertura:

- Le spese accessorie inerenti e/o conseguenti alle attività di riparazione del vizio (es. costi/spese per il montaggio e lo smontaggio, il trasporto del Prodotto difettoso, riparato e nuovo, eventuali costi di smaltimento, diarie e trasferte, dispositivi di sollevamento, impalcature); tali spese sono a carico del Cliente.
- I componenti/parti soggette ad usura. Es. le sorgenti luminose di ogni genere, le batterie e le parti meccaniche soggette ad usura; come anche i vizi/difetti e malfunzionamenti del software, anche dovuti a bug o virus.
- Eventuali prodotti appartenenti ad altre aziende, non presenti nelle fatture di vendita allegate al presente contratto anche se installate nello stesso luogo/locali.
- Messe a punto e parametrizzazioni di impianti, suscettibili di variare in base ad usura, sollecitamento o inquinamento.
- Il danneggiamento derivante da mancata pulizia da aggressivi chimici.
- I Prodotti della linea per esterni sono realizzati attraverso processi produttivi che garantiscono un alto livello qualitativo dei medesimi in termini di resistenza alla corrosione, alla abrasione ed allo sfogliamento e stabilità del colore. La Garanzia sarà applicabile ai suddetti Prodotti a condizione che eventuali vizi/difetti compromettano la loro sicurezza strutturale/meccanica e che siano riconducibili a vizi/difetti del processo di produzione/fabbricazione del Prodotto.

APPENDICE PRODOTTI LED - Informazioni aggiuntive in merito alla garanzia sui prodotti LED:

- Le unità di alimentazione ed i componenti LED sono inseriti nella garanzia indicata purchè non si superino le 12 ore di accensione giornaliera.
- La garanzia si attiverà unicamente in caso di mortalità superiore al tasso di guasto nominale (1% per 5.000 ore di servizio).
- Per i moduli LED il calo del flusso luminoso è da ritenersi normale fino ad un valore dello 0,8% / 1.000 ore di servizio e quindi non è coperto dalla Garanzia.

- A causa del progresso tecnico nonché dell'alterazione del flusso luminoso dei prodotti dovuta all'uso, in caso di forniture successive/ sostituzione prodotti LED si potranno avere deviazioni di tono colore (caratteristiche della luce) e differenze di emissione (flusso luminoso complessivo) rispetto ai prodotti inizialmente installati. Il cliente si ritiene informato su questi aspetti e declina ogni diritto a sostituzioni totali/parziali in presenza di eventuali difformità luminose.
- La garanzia non opera sui sistemi di gestione della luce. Per detti Sistemi la garanzia potrà essere concessa a seguito della valutazione da parte della PAN del progetto illuminotecnico e del relativo impianto.

CONCLUSIONI-

Qualora correttamente attivata, la presente Garanzia è l'unica ed esclusiva forma di garanzia fornita dalla PAN al Cliente sul Prodotto in espressa deroga a qualsiasi altro diritto, esplicito e/o implicito, eventualmente riconosciuto dalla legge al Cliente, il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge.

Fermo restando quanto sopra specificato, il Cliente non avrà più nulla a pretendere da PAN in relazione al Prodotto viziato/difettoso. In particolare, non potranno essere addebitate alla PAN eventuali spese di conservazione del Prodotto difettoso/viziato, né nessun altro onere e/o risarcimento del danno, così come il Cliente non avrà il diritto di chiedere e/o pretendere dilazioni nei pagamenti, riduzione dei prezzi o la risoluzione del contratto di fornitura.

Per quanto non espressamente disciplinato dalla presente Garanzia, si rimanda alle previsioni normative previste nelle condizioni di vendita ed in assenza delle stesse alle condizioni di vendita generali riportate sui cataloghi o listini della PAN International srl.

PAN INTERNATIONAL srl

ALLEGATO 1 – SCHEDA INSTALLAZIONE PRODOTTI

SCHEDA Installazione Prodotti

Cliente:**Persona di riferimento:****Riferimento Fattura/DDT PAN International SRL:****Luogo Installazione:****Ditta installatrice:**

Codice Prodotti installati	Quantità

Inviare compilato in tutte le sue parti a PAN International SRL., via posta elettronica a panint@panint.it